

# ***La Gestión de los conflictos vecinales***

## ***PROTOCOLO DE CONVIVENCIA***



**Eva Cristóbal Domínguez**

Responsable de la Oficina Municipal por el Derecho a la Vivienda

## PROTOCOLO DE CONVIVENCIA

**APROBADO POR C. ADMON. EMVISESA 21 DE MARZO DE 2016  
MODIFICADO POR C. ADMON EMVISESA EL 20 DE MARZO DE 2018**

### OBJETIVOS

- **NORMAS DE ACTUACION PARA INCUMPLIMIENTOS GRAVES CONVIVENCIA VECINAL**
- **RESOLUCION Y PREVENCION DE CONFLICTOS**
- **EVITAR LA DEGENERACION DE LA CONVIVENCIA EN COMUNIDAD**

### DESTINATARIOS

- **VIVIENDAS EN ALQUILER DE EMVISESA O GESTIONADAS POR ESTA EN ALQUILER**
- **2.603 VIVIENDAS ARRENDADAS (DIC.17)**
- **60% EN TRES BARRIOS**

## PROTOCOLO DE CONVIVENCIA. METODOLOGIA

### INFRACCIONES Y SANCIONES

#### LEVES

- Ocupar elementos comunes o uso indebido
- Destrozos leves
- Obras menores
- Molestias a vecinos
- Uso garaje no propio

- Apercibimiento
- Cargo reparación
- Retirada enseres

#### GRAVES

- Subarriendo habitaciones
- Uso zonas comunes (grave)
  - Destrozos graves
- Obras / manipulación inst.
  - Daños animales
  - Insalubridad
- Enganches suministros
- Uso indebido anexos
- Daños por mal uso

- Cargo reparación o reposición
- Reclamación judicial impagos
- Abandono de vivienda

#### MUY GRAVES

- Subarriendo o cesión
- Conductas delictivas
- Usos peligrosos zonas comunes
- Violencia genero, delitos odio y discriminación y contra libertad sexual

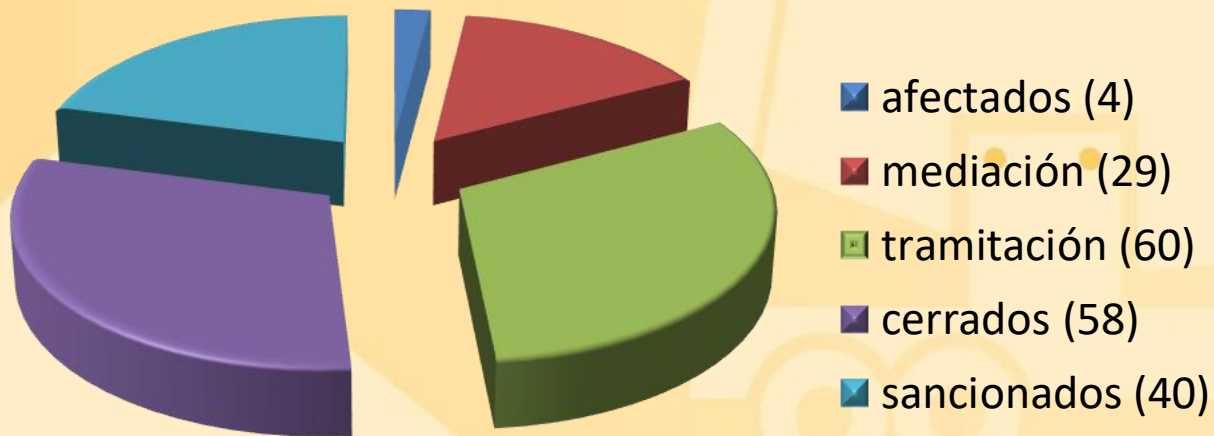
- Resolución contrato arrendamiento
- Acción judicial si no tienen titulo legal

# PROTOCOLO DE CONVIVENCIA. PROCEDIMIENTO



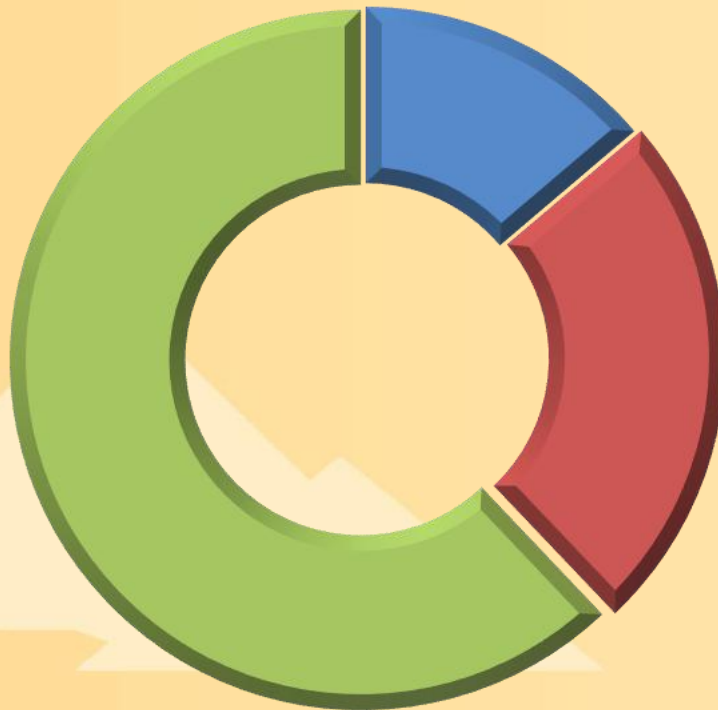
## PROTOCOLO DE CONVIVENCIA. RESULTADOS (31/12/17)

### Expedientes abiertos (191)



## PROTOCOLO DE CONVIVENCIA. RESULTADOS (31/12/2017)

### Mediación y resolución de conflictos (29)



- en tramite (4)
- informe favorable (seguimiento) (7)
- cerrados positivo (18)
- cerrados negativo (0)

## EXPEDIENTES SANCIONADOS (31/12/2017)

Leves/graves: 8

